

Σκοπός μας είναι να εμπορευόμαστε και να διακινούμε στην ελληνική αγορά ιατροτεχνολογικά προϊόντα και να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας για διασφαλισμένη και σταθερή ποιότητα, σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις της Νομοθεσίας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Αυτό το επιτυγχάνουμε μέσα από την οργάνωση μας σε Σύστημα Ποιότητας που ανταποκρίνεται στο ISO 9001:2015 και τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8Δ/1348/2004.

Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- Η ικανοποίηση των πελατών μας.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- Η εμπορία επώνυμων προϊόντων που συμμορφώνονται με όλες τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Η άμεση ανταπόκριση στα παράπονα των πελατών και η σταδιακή εξάλειψή τους.
- Η τήρηση των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών και των αναγνωρισμένων ενδιαφερόμενων μερών.
- Η τήρηση των απαιτούμενων προδιαγραφών αποθήκευσης και διακίνησης των προϊόντων.
- Η συνεχής εξυπηρέτηση των πελατών μετά την πώληση και η επικοινωνιακή συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η συνεχής βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας της επιχείρησης.
- Η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας.
- Η διεύρυνση του πελατολογίου μας.

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας. Για το λόγο αυτό παρέχει τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Παράλληλα, για να εξασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, εφαρμόζουμε μηχανισμό ελέγχου, που συνίσταται στην μέτρηση δεικτών απόδοσης των διεργασιών μας, στην καταγραφή και αξιολόγηση των διενεργούμενων ελέγχων και στην υλοποίηση συγκεκριμένων πλάνων διόρθωσης και βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Νεκτάριος Τριανταφυλλάκης

Flexmed Technologies Innovations IKE
ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ & ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ
ΣΕΜΙΤΕΛΟΥ 6 ΑΘΗΝΑ Τ.Κ.: 115 28
ΑΦΜ: 801026328 ΔΟΥ: Β' ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ: 147261301000